

ขั้นตอนการดำเนินงานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

งานห้องเรียนรวมและสื่อ กลุ่มงานสารสนเทศ สำนักศึกษาทั่วไป เป็นงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินงานบำรุงรักษาดูแลห้องเรียนรวมและจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

1. สำรวจจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
2. ปรับปรุงหรือจัดหา สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
3. ประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ นิสิตและอาจารย์
4. ปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
5. ประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ นิสิตและอาจารย์หลังจากการปรับปรุง
6. วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ นิสิตและอาจารย์

1. สำรวจจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ดำเนินการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ผู้สอนและนิสิต ทางด้านอุปกรณ์โสตการเรียนการสอน ครุภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์ เพื่อใช้ในการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ

2. ปรับปรุงหรือจัดหา สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

บริหารจัดการการใช้ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เพื่อเตรียมพร้อมต่อการเรียนการสอน และการบำรุงรักษาก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อรองรับรายวิชาที่เปิดสอน

3. ประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ นิสิตและอาจารย์

กลุ่มงานสารสนเทศ สำนักศึกษาทั่วไปกำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกภาคการศึกษา โดยกลุ่มงานสารสนเทศได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามการใช้บริการห้องเรียนรวม รวมทั้งระบบโสตทัศนอุปกรณ์ ของแต่ละภาคการศึกษา

4. ปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หลังจากกลุ่มงานสารสนเทศ สำนักศึกษาทั่วไปได้ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในแต่ละเทอมแล้ว ในปลายปีการศึกษาได้มีการประเมินผลความพึงพอใจของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากกลไกที่วางไว้ โดยใช้ผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนจากผลการประเมินประเมินผลความพึงพอใจของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้นำผลมาหารือในการประชุมของคณะกรรมการบริหารจัดการห้องเรียนรวม เช่น เรื่องการนำผลประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ซึ่งได้คะแนนประเมินในระดับมากที่สุด กลุ่มงานสารสนเทศจึงได้ทำการปรับปรุงห้องเรียน โสตทัศนอุปกรณ์รวมทั้งมีการเพิ่มการอำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านโสตทัศนอุปกรณ์เพิ่มเติม (Call Center)

5. ประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ นิสิตและอาจารย์หลังจากการปรับปรุง

กลุ่มงานสารสนเทศ สำนักศึกษาทั่วไปกำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อสิ่ง
สนับสนุนการเรียนรู้ อีกครั้งหลังจากมีการทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะไปแล้ว

6. วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ นิสิตและอาจารย์

กลุ่มงานสารสนเทศ สำนักศึกษาทั่วไปกำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อสิ่ง
สนับสนุนการเรียนรู้ทุกภาคการศึกษา