

แผนปฏิบัติการตามแผนกลยุทธ์การพัฒนาสำนักศึกษาทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

หน่วยงาน สำนักศึกษาทั่วไป

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	โครงการ/ ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์</b>							
<b>เป้าประสงค์ที่ 1 นิสิตสามารถลงทะเบียนเรียนได้ครบตามโครงสร้างหลักสูตร</b>							
1.1 จัดทำระบบความต้องการลงทะเบียนเรียนรายวิชาศึกษาทั่วไปของนิสิตผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	1. ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบสำรวจความต้องการลงทะเบียนเรียนรายวิชาศึกษาทั่วไป	โครงการพัฒนาระบบสำรวจความต้องการลงทะเบียนเรียนรายวิชาศึกษาทั่วไปของนิสิตผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบฯ	ระดับ	5	ได้มีการจัดทำระบบสำรวจความต้องการลงทะเบียนเรียนรายวิชาศึกษาทั่วไปในปีงบประมาณ 2557 แล้ว ซึ่งระบบดังกล่าวจะใช้สำรวจนิสิตในภาคพิเศษ ปีการศึกษา 2557 เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและทดสอบระบบเพื่อใช้งานจริงในภาคต้น ปีการศึกษา 2558	มี.ค.-ก.ย.58	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ O = หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ S= ภาณุพล ,สุสิทธิ์, กฤษฎา
2.1 ให้ความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ให้กับนิสิต	2. จำนวนโครงการให้ความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	โครงการสำนักศึกษาทั่วไปพบนิสิต ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	โครงการ	1	ดำเนินการจัดโครงการสำนักศึกษาทั่วไปพบนิสิต	พ.ค.-ส.ค. 58	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ O = จักรพงษ์,ภาณุพล S= กลุ่มงานวิชาการ
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์</b>							
<b>เป้าประสงค์ที่ 2 ตำราเรียนรายวิชาศึกษาทั่วไปมีคุณภาพสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาและปรัชญาของสำนักศึกษาทั่วไป</b>							
1. ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนรายวิชาศึกษาทั่วไปได้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำตำราหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	1. ระดับความสำเร็จของการจัดทำตำราเรียนรายวิชาศึกษาทั่วไป	โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอนรายวิชาศึกษาทั่วไป ในการเขียนตำราเรียนและเอกสารประกอบการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการอบรม	ระดับ	5	เชิญอาจารย์ผู้สอนรายวิชาศึกษาทั่วไป เข้าร่วมโครงการฯ	พ.ค.-มิ.ย. 58	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ O = นายสุชัย ใจบุญ S = วิชาการ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	โครงการ/ ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย 58	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2. พัฒนาการบริหารจัดการการผลิตตำราเรียน รายวิชาศึกษาทั่วไปที่มีคุณภาพ	2. ร้อยละของรายวิชาที่เปิดสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่มีการผลิตตำรา	จัดประชุมวางแผนการดำเนินงาน โครงการผลิตตำรา (ระดับความพึงพอใจ) ตัวชี้วัด : ร้อยละของรายวิชาที่เปิดสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่มีการผลิตตำรา	ร้อยละ	20	จัดประชุมผู้เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนและเตรียมความพร้อมในการจัดโครงการผลิตตำรา	เม.ย.-พ.ค. 58	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์							
เป้าประสงค์ที่ 3 วัสดุอุปกรณ์สื่อทัศนูปกรณ์มีความทันสมัย และสภาพแวดล้อมด้านการเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน							
1. จัดหาและซ่อมบำรุงวัสดุทัศนูปกรณ์ให้ทันสมัย พร้อมใช้งานพร้อมประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป	1.ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องเรียนรวม	1. ประเมินความพึงพอใจ (ระดับความพึงพอใจ) ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องเรียนรวม	ระดับ	4	1.มีคณะกรรมการดำเนินงาน แผนการดำเนินงานและขั้นตอนการดำเนินงาน ของการบริหารจัดการห้องเรียนรวม	กุมภาพันธ์ - กันยายน 2558	รองผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศฯ
					2.มีการดำเนินงานตรวจสอบสภาพห้องเรียนเพื่อซ่อมบำรุงห้องเรียนรวม และครุภัณฑ์อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง ก่อนเปิดภาคการศึกษา		o = หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศ
					3. มีการดำเนินการซ่อมบำรุงห้องเรียนรวม		s = เจ้าหน้าที่วัสดุทัศนูปกรณ์
					4. มีการเผยแพร่กิจกรรมการดำเนินงานซ่อมบำรุงวัสดุทัศนูปกรณ์ และห้องเรียนรวมผ่านสื่ออย่างน้อย 2		
					5. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องเรียนรวม อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง		
					6. มีการสรุปผลการประเมินและรายงานผลต่อคณะกรรมการประจำสำนักศึกษาทั่วไป		

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	โครงการ/ ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย 58	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
		2. คู่มือการใช้งานอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ห้องเรียนรวม ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จการ จัดทำคู่มือ			1. มีคณะกรรมการดำเนินงาน แผนการ ดำเนินงานและขั้นตอนการดำเนินการ จัดทำคู่มือการใช้งานอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ห้องเรียนรวม 2. มีการดำเนินการจัดทำคู่มือการใช้งาน อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ห้องเรียนรวม 3. จัดพิมพ์คู่มือ 4. ส่งคู่มือให้กับอาจารย์ผู้สอนที่ใช้ บริการห้องเรียนรวม 5. สรุปผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร สำนักศึกษาทั่วไป	กุมภาพันธ์ - กันยายน 2558	รองผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศ  O = ภาษาอังกฤษ, สุสิทธิ์ S = กลุ่มงานวิชาการ
2.1 พัฒนาระบบการเรียนการสอน โดยใช้สื่อการ เรียนประกอบในเนื้อหาของรายวิชาศึกษาทั่วไปและ สามารถใช้สื่อผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้	2 ร้อยละของรายวิชาศึกษาทั่วไปที่มีการพัฒนา สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย	1. พัฒนาปรับปรุงระบบ E-Learning (ระดับความสำเร็จ) ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จการ พัฒนาปรับปรุงระบบ E-Learning	ร้อยละ	30	โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอน รายวิชาศึกษาทั่วไป ในการจัดทำสื่อ การเรียนการสอนแบบ E-Learning		ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ O= สุทธิ์ ใจบุญ S = กลุ่มงานวิชาการ/ งาน พัฒนาระบบ
		2. อบรมอาจารย์ผู้สอนในการ พัฒนาบทเรียนออนไลน์ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จการ อบรมอาจารย์ผู้สอนในการพัฒนา บทเรียน				ก.ค.-ส.ค.58	
3. สนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำสื่อการเรียนการ สอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่หลากหลายและมีความ ทันสมัย	3. ระดับความสำเร็จของผู้สอนหมวดวิชาศึกษา วิชาศึกษาทั่วไป	อบรมผู้สอนให้มีทักษะในการจัดทำ สื่อการเรียนการสอน แบบ E-Learning ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จการ อบรมผู้สอนให้มีทักษะในการจัดทำ สื่อการเรียนการสอน แบบ E-Learning	ระดับ	5			

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	โครงการ/ ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย 58	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ปรับปรุงและพัฒนาภูมิทัศน์บริเวณรอบอาคารให้ร่มรื่นและเหมาะต่อการบริการและจัดการเรียนการสอน	4. ร้อยละความพึงพอใจต่อการจัดการอาคารสถานที่	1. ประเมินความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการอาคารสถานที่	ร้อยละ	80	1.มีคณะกรรมการดำเนินงาน,แผนการดำเนินงาน การปรับปรุงและพัฒนาภูมิทัศน์บริเวณรอบอาคารให้ร่มรื่นและเหมาะต่อการจัดการเรียนการสอน	กุมภาพันธ์ - กันยายน2558	รองผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศ
					2.มีการประชุม/วิเคราะห์ ในการพัฒนาภูมิทัศน์		O= ทัศนศึกษา คัดค้านค่าดวง
					3. เผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่ออย่างน้อย 2 ช่องทาง		S = ประยงค์ ศรีแก่นจันทร์
					4. มีการประเมินความพึงพอใจ		,เจ้าหน้าที่เสตฯ
		2.ส่งเสริมและมีการพัฒนาภูมิทัศน์รอบบริเวณอาคารอย่างต่อเนื่อง ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจผู้ใช้บริการอาคารสถานที่			5. มีการสรุปผลการประเมินและรายงานผลต่อคณะกรรมการประจำสำนักศึกษาทั่วไป		
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์</b>							
<b>เป้าประสงค์ที่ 4 กระบวนการสรรหาผู้สอนมีประสิทธิภาพส่งผลให้ได้ผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถตรงตามสาขาที่สอน</b>							
1.1 ปรับปรุงรายวิชาศึกษาทั่วไปแบบบูรณาการ และมีการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับปรัชญาของสำนักศึกษาทั่วไป	1. ระดับความสำเร็จของกระบวนการสรรหาผู้สอนรายวิชาศึกษาทั่วไป	โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสนับสนุนกระบวนการสรรหาอาจารย์ผู้สอนรายวิชาศึกษาทั่วไป ตัวชี้วัด : ระดับการพัฒนากระบวนการเทคโนโลยีสนับสนุนกระบวนการสรรหาอาจารย์ผู้สอน รายวิชาศึกษาทั่วไป	ระดับ	4	มีโปรแกรมระบบรับสมัครอาจารย์ผู้สอนรายวิชาศึกษาทั่วไป ซึ่งจะใช้งานกับหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2558) โดยจะใช้งานในภาคต้น ปีการศึกษา 2558	เม.ย-ส.ค.58	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ o= กลุ่มงานวิชาการ S = งานพัฒนาระบบ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	โครงการ/ ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย 58	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	2. ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์ผู้สอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1. โครงการพัฒนาอาจารย์ผู้สอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป เรื่อง "การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ" ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการ	ระดับ	4	ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอนรายวิชาศึกษาทั่วไป ในการเขียนตำราเรียนและเอกสารประกอบการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	พ.ค.-มิ.ย.58	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ O = สุทธิ ใจบุญ S= กิจกรรมพิเศษ
		2. ประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์ผู้สอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของนิสิตต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์ผู้สอนและสิ่งสนับสนุน			1.มีคณะกรรมการดำเนินงาน,แผนการดำเนินงานและขั้นตอนการดำเนินงานของการบริหารจัดการห้องเรียนรวม	กุมภาพันธ์ – กันยายน2558	รองผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศฯ
					2.มีการดำเนินงานตรวจสอบสภาพห้องเรียนเพื่อซ่อมบำรุงห้องเรียนรวมและครุภัณฑ์อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง ก่อนเปิดภาคการศึกษา		O = กลยุทธ์,พัฒนาหลักสูตร
					3. มีการดำเนินการซ่อมบำรุงห้องเรียนรวม		S= กลุ่มงานสารสนเทศ
					4. มีการเผยแพร่กิจกรรมการดำเนินงานซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์และห้องเรียนรวมผ่านสื่ออย่างน้อย 2		
					5. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องเรียนรวม อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง		

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	โครงการ/ ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย 58	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
					6. มีการสรุปผลการประเมินและ รายงานผลต่อคณะกรรมการประจำ สำนักศึกษาทั่วไป		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์							
เป้าประสงค์ที่ 5 รายวิชาศึกษาทั่วไปที่เปิดสอนสอดคล้องกับปรัชญาของสำนักศึกษาทั่วไป							
1.1 ปรับปรุงรายวิชาศึกษาทั่วไปแบบบูรณาการ และสอดคล้องกับปรัชญาของสำนักศึกษาทั่วไป	1. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงหลักสูตร หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	โครงการปรับปรุงหลักสูตรหมวด วิชาศึกษาทั่วไปแบบบูรณาการและ สอดคล้องกับปรัชญาของสำนัก ศึกษาทั่วไป ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการ ปรับปรุงหลักสูตรหมวดวิชาศึกษา ทั่วไป	ระดับ	5	ในปีงบประมาณปี 2557ได้มีการจัด โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอน รายวิชาศึกษาทั่วไปเพื่อปรับปรุงหมวด วิชาศึกษาทั่วไปเพื่อจัดทำร่างคำอธิบาย รายวิชาแล้ว ทั้งนี้ได้กรดำเนินการ ปรับปรุงหลักสูตรดังนี้	พ.ย.57-พ.ค.58	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ 0 = ปาณิสสา ตรงสูงเนิน S= บุคลากรฝ่ายวิชาการ
					1. ประชุมพิจารณาถ่วงถ่วงรายวิชา ศึกษาทั่วไป ตามโครงสร้างหลักสูตร หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) เพื่อกำหนดโครงสร้าง หมวดวิชาศึกษาทั่วไปและกรอบรายวิชา		
					2. ประชุมผู้ประสานงานรายวิชาเพื่อ หารือการปรับปรุงหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) เพื่อ ปรับปรุงคำอธิบายรายวิชา		
					3. ประชุมร่วมกับรองคณบดีฝ่าย วิชาการทุกคณะ-วิทยาลัยเพื่อหารือ แนวทางการจัดการเรียนการสอนหมวด วิชาศึกษาทั่วไป เพื่อหารือพิจารณา ความเหมาะสมของรายวิชาและ แผนการสอน		

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	โครงการ/ ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย 58	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
					4. ประชุมพิจารณารายวิชาศึกษาทั่วไป ตามโครงสร้างหลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) เพื่อพิจารณารายวิชาสอดคล้องกับสอดคล้องกับปรัชญาของสำนักศึกษาทั่วไปและมหาวิทยาลัย และปรัชญาของรายวิชาศึกษาทั่วไป		
					5. ประชุมอาจารย์ผู้จัดทำรายวิชาเพื่อหารือและปรับปรุงคำอธิบายรายวิชาตามโครงสร้างหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) เพื่อปรับคำอธิบายรายวิชาให้สอดคล้องกับสอดคล้องกับปรัชญาของสำนักศึกษาทั่วไป และปรัชญาของรายวิชาศึกษาทั่วไป		
					6. ประชุมผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาหลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป		
					7. ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักศึกษาทั่วไป เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบหลักสูตร		
					8. เสนอหลักสูตรต่อคณะกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ		
					9. เสนอหลักสูตรต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ		

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	โครงการ/ ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย 58	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ</b>							
<b>เป้าประสงค์ที่ 1 สำนักศึกษาทั่วไปมีระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ</b>							
พัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของสำนักศึกษาทั่วไปให้เป็นปัจจุบัน	จำนวนระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้น	พัฒนาระบบใหม่ เพื่อใช้รองรับและสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลักและงานเชิงรุกตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัด : จำนวนระบบ	ระบบ	2	1.มีคณะกรรมการดำเนินงาน,แผนการดำเนินงานและขั้นตอนการพัฒนา ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของสำนักศึกษาทั่วไปให้เป็นปัจจุบัน	กุมภาพันธ์ – กันยายน2558	รองผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศ
					2.มีการวิเคราะห์ความต้องการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ		○ : ฤชฎา ,สุสิทธิ์
					3.มีการกำหนดคุณสมบัติของระบบที่จะพัฒนา		S : งานพัฒนาระบบ/กลุ่มงานบริหาร/กลุ่มงานสารสนเทศ/กลุ่มงานวิชาการ
					4.มีการดำเนินการพัฒนาระบบให้สมบูรณ์ตามคุณสมบัติของระบบ		
					5. มีการประเมินความพึงพอใจของ		
					6.มีการสรุปรายงานผลการพัฒนาระบบต่อผู้บริหารสำนักศึกษาทั่วไปอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง		
					7.มีการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานพัฒนาระบบตามข้อเสนอแนะของผู้บริหารในครั้งต่อไป		
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ</b>							
<b>เป้าประสงค์ที่ 2 บุคลากรและนิสิตในมหาวิทยาลัยสามารถใช้ระบบห้องเรียนรวมออนไลน์ได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ</b>							
ส่งเสริมการให้บริการการใช้ระบบห้องเรียนรวมออนไลน์ให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบห้องเรียนรวมออนไลน์	1. จัดทำคู่มือระเบียบการใช้ระบบห้องเรียนรวมออนไลน์ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จ	ระดับ	4			รองผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศ
		2. ร้อยละความพึงพอใจผู้ใช้ระบบห้องเรียนรวมออนไลน์					○ : ฤชฎา ศักดิ์คำดวง



กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	โครงการ/ ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย 58	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
		3. ติดป้าย ประกาศชั้นตอน การ ใช้ห้องเรียนรวมอย่างชัดเจน ตัวชี้วัด : ร้อยละห้องเรียนรวมที่ ติดป้ายประกาศ					S : กลุ่มงานสารสนเทศ
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ</b>							
<b>เป้าประสงค์ที่ 3 ผลงานวิจัยของบุคลากรและอาจารย์ผู้สอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปสามารถนำไปปรับปรุงกระบวนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</b>							
1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการวิจัยสำนักศึกษาทั่วไป	1. จำนวนผลงานวิจัยที่นำไปปรับปรุง กระบวนการทำงาน	1. ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมอบรม โครงการ วิจัยเพื่อพัฒนา กระบวนการทำงาน ตัวชี้วัด : ร้อยละการเข้าร่วมอบรม	เรื่อง	2	โครงการวิจัยเพื่อพัฒนากระบวนการ ทำงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาสู่ การทำวิจัย	เม.ย.-58	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ O = ปาณิสสา ตรงสูงเนิน, มีทธราวัลย์ สืบวัฒนะ S = กลุ่มงานวิชาการ
2. แลกเปลี่ยนเรียนรู้การนำผลการวิจัยไปปรับปรุง กระบวนการทำงาน		2. โครงการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อน้องค้ความรู้และปัญหา มา ประยุกต์ไปสู่การทำงานวิจัย ตัวชี้วัด : จำนวนโครงการ					
3. พัฒนาระบบการสนับสนุนทุนวิจัยในชั้นเรียน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป		3. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการ เสนอขอทุนวิจัยในชั้นเรียนหมวด วิชาศึกษาทั่วไป			ชี้แจงแนวทางการเสนอขอทุนวิจัยในชั้น เรียนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	มิ.ย.-58	
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ</b>							
<b>เป้าประสงค์ที่ 4 สำนักศึกษาทั่วไปเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้มีระบบบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ</b>							
1. พัฒนาศูนย์การเรียนรู้เกี่ยวกับการบริหาร จัดการตามสมรรถนะประจำสายงาน	1. ร้อยละความพึงพอใจต่อการรับบริการของ สำนักศึกษาทั่วไป	โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ศึกษาทั่วไปตามสมรรถนะประจำ สายงาน ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของ บุคลากรที่มีต่อการพัฒนา สมรรถนะตามสายงาน)	ร้อยละ	80	มีการสำรวจความต้องการฝึกอบรม พัฒนาตนเองของบุคลากรและจัดส่ง บุคลากรเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรที่ ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะประจำ สายงาน โดยยึดตามแผนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล ปี 2557 - 2561	ต.ค.-57	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร O = รัตนา บุตรดี

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	โครงการ/ ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย 58	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	2. ระดับความสำเร็จของระบบบริหารจัดการ สำนักศึกษาทั่วไป	โครงการสร้างนวัตกรรมใน หน่วยงานเพื่อพัฒนาระบบงาน ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัด : จำนวนโครงการ	ระดับ	5	มีการจัดประชุมหารือร่วมกันกับ บุคลากรในกลุ่มงาน ถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แนวทางในการดำเนิน โครงการ ดำเนินการจัดโครงการตาม แผนที่วางไว้ และสรุปผลการประเมิน การจัดโครงการนำเสนอต่อผู้บริหาร	เม.ย.-58	S = กลุ่มงานบริหาร
1. ส่งเสริมให้บุคลากรมีวัฒนธรรมในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้	3. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสู่องค์กรแห่ง การเรียนรู้	1. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กลุ่มงานและสำนักศึกษาทั่วไป ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จการจัด กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กลุ่มงาน และสำนักศึกษาทั่วไป	ระดับ	4			รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานิสิตฯ O = สายยันต์ ภูพันทนา S= ดอกอ้อ ภูวิจิตร
		2. พัฒนา blog ให้บุคลากร เข้าถึงการแชร์องค์ความรู้ของ บุคลากรสำนักศึกษาทั่วไป ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จ					
จัดอบรมภาษา ต่างประเทศแก่บุคลากร นิสิตใน มหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป	4. ระดับความสำเร็จของการจัดอบรม ภาษาต่างประเทศ	โครงการอบรมภาษาต่างประเทศ ตัวชี้วัด : ความพึงพอใจของ ผู้เข้าร่วมอบรม	ระดับ	4	จัดโครงการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้ ภาษาต่างประเทศ ประจำปี งบประมาณ 2558 - แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์ ภาษา - จัดประชุมคณะกรรมการศูนย์ภาษา - เสนอโครงการดำเนินงานศูนย์การ เรียนรู้ภาษาต่างประเทศ	ธ.ค.-57 ธ.ค.-57 ม.ค.-58	รองผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศฯ O = ศิริพร กันยรัตน์ S = หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศฯ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	โครงการ/ ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย 58	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
					- ประชาสัมพันธ์โครงการเรียนรู้เพิ่มทักษะภาษาอังกฤษ มุ่งสู่มาตรฐาน CEFR	ม.ค.-ก.พ.58 ก.พ.-มี.ค.58 พ.ค.58	
					- รับสมัครนิสิตที่สนใจ	ม.ค.-ส.ค.58	
					- จัดทำเอกสารประกอบการเรียนรู้เพิ่มทักษะภาษาอังกฤษ มุ่งสู่มาตรฐาน CEFR	ม.ค.-58	
					- จัดโครงการเรียนรู้เพิ่มทักษะภาษาอังกฤษ มุ่งสู่มาตรฐาน CEFR ครั้งที่ 1	ก.พ.-มี.ค.58	
					- จัดโครงการเรียนรู้เพิ่มทักษะภาษาอังกฤษ มุ่งสู่มาตรฐาน CEFR ครั้งที่ 2	มี.ค.-พ.ค.58	
					- จัดโครงการเรียนรู้เพิ่มทักษะภาษาอังกฤษ มุ่งสู่มาตรฐาน CEFR ครั้งที่ 3	มิ.ย.-ก.ค.58	
					- จัดโครงการเรียนรู้เพิ่มทักษะภาษาอังกฤษ มุ่งสู่มาตรฐาน CEFR ครั้งที่ 4	ส.ค.-ก.ย.58	
					- ประเมินโครงการ	ก.ย.-58	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ							
เป้าประสงค์ที่ 5 องค์กรภายนอกให้ความร่วมมือเป็นเครือข่ายทางวิชาการ							
1. ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือพัฒนาการเรียนรู้	1. จำนวนองค์กรภายนอกที่มีความร่วมมือ	1. โครงการความร่วมมือพัฒนาการเรียนรู้กับหน่วยงานทางการศึกษาในเขตพื้นที่ ตัวชี้วัด : จำนวนองค์กร	จำนวน องค์กร	2			รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานิสิตฯ ○ = สายยันต์ ภูพันทา S= ดอกอ้อ ภูวิจิตร

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	โครงการ/ ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย 58	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
		2. โครงการปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ					
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ							
เป้าประสงค์ที่ 1 ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบความก้าวหน้ากิจกรรมที่เข้ามาใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ได้							
1.1 พัฒนาระบบเครือข่ายออนไลน์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ	1.จำนวนระบบตรวจสอบความก้าวหน้าของการให้บริการผ่านระบบออนไลน์	1. พัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศให้สอดคล้องตามภารกิจหลักของสำนักศึกษาทั่วไป ตัวชี้วัด : จำนวนระบบ	ระบบ	2	1.มีคณะกรรมการดำเนินงาน,แผนการดำเนินงานและขั้นตอนการพัฒนา ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของสำนักศึกษาทั่วไปให้เป็นปัจจุบัน	กุมภาพันธ์-กันยายน 2558	รองผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศฯ
					2.มีการวิเคราะห์ความต้องการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ / อบรมฝึกทักษะ/ศึกษาดูงาน ด้านการพัฒนาโปรแกรมให้ทันสมัย		O : ฤดูฯ ศักดิ์คำดวง
					3.มีการกำหนดคุณสมบัติของระบบที่จะพัฒนา		S : กลุ่มงานสารสนเทศ
					4.มีการดำเนินการพัฒนาระบบให้สมบูรณ์ตามคุณสมบัติของระบบ		
					5. มีการประเมินความพึงพอใจของ		
					6.มีการสรุปรายงานผลการพัฒนาระบบต่อผู้บริหารสำนักศึกษาทั่วไปอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง		
					7.มีการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานพัฒนาระบบตามข้อเสนอแนะของผู้บริหารในครั้งต่อไป		

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	โครงการ/ ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย 58	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
		2. อบรม/ศึกษาดูงานของระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัด : จำนวนครั้งการอบรม/ดูงาน					
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ							
เป้าประสงค์ที่ 2 ระบบสารสนเทศสามารถรองรับการบริหารจัดการตามพันธกิจของสำนักศึกษาทั่วไป							
1.1 สร้างเครือข่ายความร่วมมือองค์กรที่มีศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการทรัพยากรในการจัดสอบ	1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศสำนักศึกษาทั่วไป	จัดอบรมประชุมงานเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการจัดโครงการ	ระดับ	3	1.มีคณะกรรมการดำเนินงาน,แผนการดำเนินงานและขั้นตอนการพัฒนา ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของสำนักศึกษาทั่วไปให้เป็นปัจจุบัน 2. มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้ทรัพยากรที่เกี่ยวข้องในการจัด	กุมภาพันธ์-กันยายน 2558	รองผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศฯ O : กฤษฏา ศักดิ์คำดวง S : งานพัฒนาระบบ
1.2 พัฒนาคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศให้ครอบคลุมและต่อเนื่อง		โครงการพัฒนาคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศสำนักศึกษาทั่วไป ตัวชี้วัด : จำนวน คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ			3. จัดทำคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศ 4. มีการประเมินความพึงพอใจ 5.มีการสรุปรายงานผลการพัฒนาระบบต่อผู้บริหารสำนักศึกษาทั่วไปอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง 6.มีการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานพัฒนาระบบตามข้อเสนอแนะของผู้บริหารในครั้งต่อไป		

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	โครงการ/ ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย 58	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.1 เพิ่มช่องทางการนำเสนอสารสนเทศ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางดังนี้ เว็บไซต์ สื่อสิ่งพิมพ์ป้ายประกาศ		เพิ่มช่องทางการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศให้มีความหลากหลาย ง่ายต่อการเข้าถึงของผู้รับบริการ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จ			1.มีคณะกรรมการดำเนินงาน,แผนการดำเนินงานและขั้นตอนการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	กุมภาพันธ์-กันยายน 2558	รองผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศฯ  O : กฎฎา คักคักคักคัก  S : งานพัฒนาระบบ
					2. มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและนอกหน่วยงาน เพื่อเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์		
					3. จัดทำคู่มือวิธีการเผยแพร่ข่าวสารในแต่ละช่องทาง		
					4. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ได้รับข่าวสารจากช่องทางต่างๆ		
					5.มีการสรุปรายงานผลการพัฒนาระบบต่อผู้บริหารสำนักศึกษาทั่วไป อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง		
					6.มีการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานพัฒนาระบบตามข้อเสนอแนะของผู้บริหารในครั้งต่อไป		
3.1 ขยายระบบ E-Testing ให้สามารถรองรับการจัดสอบอย่างเพียงพอ	3. จำนวนรายวิชาที่จัดสอบE-Testing	1. สร้างเครือข่ายทางวิชาการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยฯเพื่อใช้เป็นสนามสอบ E-Testing ตัวชี้วัด : จำนวนเครือข่าย	วิชา	8	1.มีคณะกรรมการดำเนินงาน,แผนการดำเนินงานและขั้นตอนการพัฒนา ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของสำนักศึกษาทั่วไปให้เป็นปัจจุบัน		รองผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศฯ
					2. มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้ทรัพยากรที่เกี่ยวข้องในการจัด		
					3. มีการดำเนินการให้บริการจัดสอบตั้งแต่ 8 รายวิชาขึ้นไป		
							O : กฎฎา คักคักคักคัก  S : กลุ่มงานสารสนเทศ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	โครงการ/ ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย 58	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	
					4. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้สอบ			
					5. มีการสรุปรายงานผลการพัฒนาระบบต่อผู้บริหารสำนักศึกษาทั่วไป อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง			
					6. มีการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานพัฒนาระบบตามข้อเสนอแนะของผู้บริหารในครั้งต่อไป			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ								
เป้าประสงค์ที่ 3 ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้หลากหลายช่องทางอย่างมีประสิทธิภาพ								
2.1 เพิ่มช่องทางการนำเสนอสารสนเทศ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางดังนี้ เว็บไซต์ สื่อสิ่งพิมพ์ป้ายประกาศ	2. จำนวนช่องทางการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของสำนักศึกษาทั่วไป	เพิ่มช่องทางการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศให้มีความหลากหลายง่ายต่อการเข้าถึงของผู้รับบริการ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จ	จำนวนช่องทาง	2	1. มีคณะกรรมการดำเนินงาน,แผนการดำเนินงานและขั้นตอนการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	กุมภาพันธ์-กันยายน 2558	รองผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศ	
					2. มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและนอกหน่วยงานเพื่อเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์			O : กลยุทธ์ คัดค้านี้ค้าง
					3. จัดทำคู่มือวิธีการเผยแพร่ข่าวสารในแต่ละช่องทาง			S : กลุ่มงานสารสนเทศ
					4. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ได้รับข่าวสารจากช่องทางต่างๆ			
					5. มีการสรุปรายงานผลการพัฒนาระบบต่อผู้บริหารสำนักศึกษาทั่วไป อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง			
					6. มีการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานพัฒนาระบบตามข้อเสนอแนะของผู้บริหารในครั้งต่อไป			

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	โครงการ/ ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย 58	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ							
เป้าประสงค์ที่ 1 ผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการให้บริการของสำนักศึกษาทั่วไปอย่างทั่วถึง							
ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการของสำนักศึกษาทั่วไปอย่างต่อเนื่อง	1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับ บริการสำนักศึกษาทั่วไป	1. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการของสำนักศึกษาทั่วไป	ระดับ	4	ดำเนินการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการของสำนักศึกษาทั่วไปเพื่อเผยแพร่ให้ผู้รับบริการได้รับทราบทั่วกัน		รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร  O= รัตนา บุตรดี/กลุ่มงานบริหารฯ  S = กลุ่มงานวิชาการ,กลุ่มงานสารสนเทศ
		2. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการของสำนักศึกษาทั่วไปบนเว็บไซต์สำนักศึกษาทั่วไป			ทำการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการของสำนักศึกษาทั่วไปบนเว็บไซต์สำนักศึกษาทั่วไป		
		3. จัดทำคู่มือการให้บริการขั้นตอนการให้ บริการ(Flow Chart)ของสำนักศึกษาทั่วไป			มีคู่มือการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการ (Flow Chart) ของสำนักศึกษาทั่วไป โดยยึด		
		4. ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักศึกษาทั่วไป			มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทุกครั้งที่มาติดต่อสำนักศึกษาทั่วไป และประเมินออนไลน์บนหน้าเว็บไซต์สำนักศึกษาทั่วไปและสรุปผลการประเมินทุกปีงบประมาณ เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหาร และนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการให้บริการในวงรอบถัดไป		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ							
เป้าประสงค์ที่ 2 ผู้รับบริการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการจัดการทดสอบ Exit - Exam ด้วยระบบออนไลน์							
พัฒนาระบบการจัดสอบ Exit-Exam แบบออนไลน์ที่ทันสมัยรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการการจัดสอบ Exit-Exam	1. ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ	4	1.มีคณะกรรมการดำเนินงาน,แผนการดำเนินงานและขั้นตอนการพัฒนา ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของสำนักศึกษาทั่วไปให้เป็นปัจจุบัน	กุมภาพันธ์-กันยายน 2558	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิจัย



กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	โครงการ/ ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย 58	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
		2. โครงการทดสอบความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ (MSU English Exit-Exam)ตัวชี้วัด ระดับความพึงพอใจผู้ร่วมโครงการ)			2. มีการประสานงานกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องในการจัดสอบ English Exit-Exam 3. มีการดำเนินการจัดสอบตามแผน 4. มีการประเมินความพึงพอใจของ ผู้สอบ 5.มีการสรุปรายงานผลการพัฒนา ระบบต่อผู้บริหารสำนักศึกษาทั่วไป อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง		O= ศิริพร กันยารัตน์  S = งานพัฒนาระบบ
					6.มีการปรับปรุงและพัฒนาการ ดำเนินงานพัฒนาระบบตาม ข้อเสนอแนะของผู้บริหารในครั้งต่อไป		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ							
เป้าประสงค์ที่ 3 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจให้การยอมรับคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักศึกษาทั่วไป							
1.1 ส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ในงานที่ รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง	1.ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการการผลิต ตำรา	ส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ใน งานที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง	ระดับ	4	มีการสำรวจความต้องการฝึกอบรม พัฒนาตนเองของบุคลากรและจัดส่ง บุคลากรเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรที่ ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะประจำ สายงาน โดยยึดตามแผนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล ปี 2557 - 2561	ต.ค 2557	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
1.2 พัฒนาบุคลิกภาพในการให้บริการ		โครงการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีเพื่อ งานบริการที่มีคุณภาพ			มีการจัดประชุมหารือร่วมกันกับ บุคลากรในกลุ่มงาน ถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แนวทางในการดำเนิน โครงการ ดำเนินการจัดโครงการตาม แผนที่วางไว้ และสรุปผลการประเมิน การจัดโครงการนำเสนอต่อผู้บริหาร	เม.ย.-58	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	โครงการ/ ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย 58	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
1.3 ส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนมี Service Mind		รณรงค์ให้บุคลากรให้ความสำคัญต่อการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ			มีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรติดสติ๊กเกอร์เพื่อให้ตระหนักถึงเรื่อง Service Mind ในบริเวณที่มองเห็นได้ชัดเจน	มี.ค.-58	
1.4 พัฒนาศักยภาพการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนให้มีประสิทธิภาพ		โครงการเตรียมความพร้อมกับการให้บริการ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จ			มีการจัดประชุมหารือร่วมกันกับบุคลากรในกลุ่มงาน ถึงวัตถุประสงค์เป้าหมาย แนวทางการดำเนินโครงการ ดำเนินการจัดโครงการตามแผนที่วางไว้ และสรุปผลการประเมินการจัดโครงการนำเสนอต่อผู้บริหาร	เม.ย.-58	
		2. ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักศึกษาทั่วไป			มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทุกครั้งที่มาติดต่อสำนักศึกษาทั่วไป และประเมินออนไลน์บนหน้าเว็บไซต์สำนักศึกษาทั่วไปและสรุปผลการประเมินทุกปีงบประมาณ เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหาร และนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการให้บริการในวงรอบถัดไป	ต.ค.-ก.ย 2558	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ							
เป้าประสงค์ที่ 4 ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลายและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ							
พัฒนาช่องทางการให้บริการให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น	1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	1. เพิ่มระบบการให้บริการผ่านระบบ Internet ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จการเพิ่มช่องทางการให้บริการ	ระดับ	4			รองผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศ O= กฤษฎา ศักดิ์คำดวง S = สุลีพร อยู่หว่า
	2. จำนวนช่องทางการให้บริการ	2. ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตัวชี้วัด : จำนวนช่องทางการให้บริการ	ช่องทาง	4			